



Lincall  
Centrala IP

## CASE STUDY

Instytucje Publiczne

### Lincall Centrala IP w Kieleckim Parku Technologicznym

*„Zastosowane rozwiązanie w pełni odpowiadało naszym potrzebom i profilowi działalności naszej jednostki. System autorstwa Infover w optymalny sposób umożliwił nam rozliczanie się z lokatorami w dowolnym czasie, a dzięki zaimplementowaniu nowoczesnych narzędzi telefonicznych, jakość obsługi zarówno naszych klientów jak i klientów naszych lokatorów znaczenie wzrosła. Fachowość, profesjonalizm i terminowość zespołu Infover, pozwoliła na szybkie wdrożenie i implementację oprogramowania. Dodatkowo, pracownicy firmy służyli pomocą i z powodzeniem rozwiązywali wszystkie nasze problemy techniczne”.*

**Szymon Mazurkiewicz, dyrektor Kieleckiego Parku Technologicznego.**

#### PROFIL INSTYTUCJI



Kielecki Park Technologiczny to środowisko biznesowe, funkcjonujące w obrębie nowoczesnej infrastruktury. Park pomaga w rozpoczęciu działalności gospodarczej i stawianiu pierwszych kroków w biznesie, a firmom już istniejącym sprzyja w dynamicznym rozwoju.

Wsparcie realizowane jest w zakresie trzech, najważniejszych obszarów działalności Parku, tj. wynajmu nieruchomości, usług biznesowych i usług rozwojowych. W ramach parku funkcjonują dwie strefy: *Inkubator Technologiczny* - kompleksowe i profesjonalne wsparcie dla nowych firm oraz *Centrum Technologiczne* - przeznaczone dla inwestorów krajowych oraz zagranicznych, którzy swój rozwój opierają o innowacyjne rozwiązania technologiczne w zakresie produkcji i usług.

Od początku swojej działalności Kielecki Park Technologiczny nastawiony był na profesjonalną obsługę klienta zarówno swojego, jak i swoich najemców. Wyzwaniem dla KPT było dostarczenie rozwiązania, które spełni wymagania nie tylko klientów KPT, ale także spełni potrzeby jego lokatorów.

Nie bez znaczenia była także kwestia rozliczeń. Zależało nam na tym aby stworzyć system, który umożliwi Parkowi łatwe i szybkie rozliczanie kosztów połączeń z najemcami.

## ROZWIĄZANIE



W wyniku realizacji projektu, wdrożone zostało rozwiązanie „CONTACT CENTER – Centrala IP” – czyli innowacyjna platforma telekomunikacyjna, działająca w oparciu o technologię Voice Over Internet Protocol. Ze względu na specyfikę działalności Kieleckiego Parku Technologicznego, w oprogramowaniu dostarczanym wraz z Centralą IP rozbudowane zostały funkcjonalności związane z zarządzaniem użytkownikami telefonów, zarządzaniem numeracją wewnętrzną i zewnętrzną, rozliczaniem należności oraz regulowaniem zajętości linii przez poszczególnych najemców. Do Centrali IP zostało w pierwszej kolejności podłączone łącze ISDN PRA, po osiągnięciu dużego obciążenia tej linii, zestawione zostało dodatkowo łącze Sip Trunk.

Jeden użytkownik (najemca/lokator) może posiadać jeden lub więcej numerów miejskich, które są odpowiednio mapowane na numery wewnętrzne. Każdy lokator może mieć zbudowany własny IVR. Dla każdego lokatora, w zależności od linii telefonicznych z jakich korzysta, mamy możliwość zdefiniowania odpowiednich stawek za połączenia telefoniczne. Bilingi dostępne są w Centrali IP w czasie rzeczywistym, co oznacza, że najemca może być rozliczony w dowolnym momencie, a nie dopiero po zakończeniu miesiąca. Dodatkowo, dla każdego najemcy może zostać określona maksymalna liczba dostępnych szczebli rozmownych, dzięki czemu unikamy sytuacji, w której jeden lokator zajmuje całe łącze telefoniczne, a pozostali nie mogą z niego korzystać. Dzięki możliwości podłączenia linii telefonicznych dowolnego typu, Kielecki Park Technologiczny może zagwarantować swoim Klientom najniższe stawki za połączenia.

## KORZYŚCI



- łatwe rozliczanie najemców
- możliwość nadawania uprawnień do wykonywania poszczególnych typów połączeń
- możliwość zdefiniowania własnego schematu numeracji (np. każdy najemca ma inny prefix)
- możliwość ustawienia innego IVR dla każdego najemcy
- możliwość ograniczenia ilości linii, które mogą zajmować poszczególni najemcy
- brak limitu użytkowników
- możliwość podłączenia różnych linii telefonicznych

**Napisz do nas i dowiedz się jak możemy pomóc rozwinąć się Twojej firmie. Zespół naszych inżynierów jest gotowy do realizacji projektu dla Państwa firmy lub instytucji.**

**Lincall**

tel.: +48 41 310 68 94, +48 41 367 85 03

fax : +48 41 345 15 65,

e-mail: [lincall@infover.pl](mailto:lincall@infover.pl)

**[www.lincall.pl](http://www.lincall.pl)**