



CASE STUDY

Instytucje publiczne

Lincall Centrala IP i Lincall System Call Center w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski

„Doświadczenie i umiejętności inżynierów Infover umożliwiły nam bezproblemowe wdrożenie nowoczesnego systemu telekomunikacyjnego w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski. Oprogramowanie spełniło nasze oczekiwania, zarówno biznesowe jak i techniczne. Dzięki uruchomieniu telefonii VoIP, miasto uzyskało bardzo ekonomiczny system połączeń między instytucjami, co w przypadku obecnej kondycji finansowej samorządów terytorialnych nie jest bez znaczenia. System pozwolił istotnie zminimalizować wydatki na telefonię ponoszone przez Urząd Miasta i jednostki podległe. Dodatkowo, rozwiązanie firmy Infover daje możliwość m.in. organizowania telekonferencji i video-konferencji pomiędzy naszymi jednostkami, co na bieżąco ułatwia kontakt między pracownikami.”

Ferdynand Jagiełło, Naczelnik Wydziału Informatyki UM Ostrowiec Świętokrzyski

PROFIL INSTYTUCJI



Urząd Miasta Ostrowiec jest jednostką organizacyjną gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Podstawowym przedmiotem działalności urzędu jest świadczenie pomocy Prezydentowi Miasta w zakresie realizacji uchwał Rady Miasta i zadań określonych przepisami prawa państwowego i miejscowego. W ramach urzędu działa 50 podległych jednostek: szkoły, przedszkola, MOSIR, SM, MBP.

Przed wdrożeniem platformy Lincall, Urząd Miasta oraz podległe jednostki organizacyjne działały niezależnie od siebie, każda z nich posiadała własne linie telefoniczne oraz centrale telefoniczne. Połączenia pomiędzy jednostkami realizowane były jako zwykłe połączenia wychodzące, a zatem były płatne.

Dodatkowo, niewielka pojemność poprzednio użytkowanej centrali telefonicznej w UM nie pozwalała na podłączenie kolejnych abonentów i uruchomienie dodatkowych funkcji takich jak system zapowiedzi głosowych, czy zaawansowane funkcje routingu połączeń.

ROZWIĄZANIE



Na terenie miasta Ostrowiec Świętokrzyski w ramach projektu e-Świętokrzyskie, firma Infover wdrożyła Lincall Centralę IP oraz dla Urzędu Miasta – Lincall Call Center. Jest to kolejny system wykorzystujący wybudowaną w Ostrowcu Świętokrzyskim sieć światłowodową. System komunikacyjny Lincall wdrożony w tym mieście, ze względu na konieczną bardzo wysoką dostępność oraz ciągłość pracy, składa się z dwóch serwerów telekomunikacyjnych, z których jeden jest urządzeniem głównym, a drugi zapasowym, na który replikowane są wszelkie dane. Do platformy Lincall zostało podłączonych około 50 jednostek organizacyjnych podległych Urzędowi Miasta (w tym szkoły, przedszkola, biblioteki, MOSIR, kino, BWA, SM, UM). W jednej z jednostek została przeprowadzona integracja z centralą Alcatel, pozostałe jednostki działają w technologii VoIP. Wszystkie urządzenia VoIP zarządzane są zdalnie, co wyeliminowało konieczność wizyt na jednostkach oraz usług specjalistycznych serwisów w celu zmian w konfiguracji urządzeń. Rozliczanie jednostek również odbywa się z jednego centralnego systemu. Zastosowanie łącza typu SIP Trunk wpłynęło na znaczne ograniczenie wydatków ponoszonych przez gminę. Do Lincall'a podłączone są również linie GSM. Gmina zyskała również możliwość dołączania do systemu kolejnych jednostek oraz zwiększania ilości urządzeń IP w jednostkach, które już pracują na platformie komunikacyjnej Lincall.

KORZYŚCI



- darmowe połączenia pomiędzy jednostkami
- możliwość rozliczania oddziałów pojedynczo oraz jako całości
- ewidencja wszystkich kontaktów telefonicznych (zarówno przychodzących, jak i wychodzących)
- nagrywanie rozmów
- kontrola pracowników
- redukcja wydatków związanych z telefonią
- ograniczenie delegacji
- centralne zarządzanie

Napisz do nas i dowiedz się jak możemy pomóc rozwinąć się Twojej firmie. Zespół naszych inżynierów jest gotowy do realizacji projektu dla Państwa firmy lub instytucji.

Lincall

tel.: +48 41 310 68 94, +48 41 367 85 03

fax : +48 41 345 15 65,

e-mail: lincall@infover.pl

www.lincall.pl