



## SYSTEM CALL CENTER

Nowoczesne rozwiązanie dla Twojego biznesu

Call Center firmy Infover to innowacyjny system zapewniający oszczędność i bezpieczeństwo tym, którzy wymagają więcej.

# Lincall

Lincall to innowacyjne rozwiązanie telekomunikacyjne autorstwa firmy Infover. Nasza platforma zapewnia optymalizację procesów biznesowych wewnątrz firmy czy instytucji, a także efektywnie usprawnia komunikację z Klientami. W skład rodziny produktów Lincall wchodzi Centrala IP, System Call Center, a także usługa Contact Center. Dodatkowo, każdy z elementów platformy może funkcjonować w modelu Cloud oraz stacjonarnie.

## Wdrażając Lincall Call Center zyskasz:

### BEZPIECZEŃSTWO



- rejestracja rozmów
- skrypty rozmów
- replikacja bazy danych
- przechowywanie historii kontaktów od momentu uruchomienia systemu
- kontrola wydatków na połączenia telefoniczne, możliwość nadania indywidualnych praw do wykonywania połączeń

### OSZCZĘDNOŚĆ



- optymalizacja zatrudnienia
- ewidencja czasu pracy konsultantów
- bezpośrednie dotarcie do większej liczby klientów mniejszym kosztem
- niższe rachunki telefoniczne
- brak licencji firm trzecich

### INNOWACYJNOŚĆ



- automatyzacja kampanii wychodzących
- bilingi dostępne w czasie rzeczywistym z dowolnego miejsca
- tele i videokonferencje dla dowolnej liczby rozmówców
- możliwość wykorzystania maszyn wirtualnych
- dostęp do interfejsu poprzez webowego i stacjonarnego klienta
- praca konsultantów w trybie inbound, outbound oraz blended

## O systemie

Lincall System Call Center to oprogramowanie, które powstało w celu obsługi dużej ilości infolinii oraz połączeń przychodzących oraz tzw. kampanii. Integracja Lincall Call Center z Centralą IP daje możliwość stworzenia kompleksowych rozwiązań telekomunikacyjnych.

System jest stale rozwijany, a dzięki zastosowaniu najnowszych technologii, można go łatwo modyfikować. Różne konfiguracje pozwalają dopasować Call Center do potrzeb i oczekiwań naszych Klientów.

Zastosowanie efektu skali pozwoli sprawnie zarządzać czasem pracy konsultantów.

Wbudowany mechanizm skryptów rozmów zapewnia bezpieczeństwo zarówno Twojej firmie jak i Twoim Klientom.

Opracowany przez Infover mechanizm automatycznych kampanii wychodzących pozwala maksymalnie wykorzystać zasoby ludzkie. Możliwość konfiguracji wielu parametrów nadaje kampaniom odpowiedni priorytet. Dotyczy to zarówno dostępności zasobów telekomunikacyjnych, jak i konsultantów, którzy mogą pracować w różnych trybach.

Jesteśmy gotowi zaangażować się w realizację projektu dla Państwa.

Inteligentne rozwiązania  
infover.pl

Dział Sprzedaży Lincall  
tel.: +48 41 310 68 94, +48 41 367 85 03  
fax: +48 41 345 15 65  
e-mail: lincall@infover.pl